

Số: 56 /CV-VHTT  
V/v truyền thông về các kênh chính thức  
của DNVT di động trong quá trình  
chuẩn hoá thông tin thuê bao

Hương Khê, ngày 07 tháng 4 năm 2023

Kính gửi:

- Trung tâm Văn hóa - Truyền thông huyện;
- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

Thực hiện Công văn số 493/STTTT-TTBCXB ngày 31/3/2023 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc truyền thông về các kênh chính thức của DNVT di động trong quá trình chuẩn hoá thông tin thuê bao. Phòng Văn hóa - Thông tin đề nghị Trung tâm Văn hóa - Truyền thông huyện; UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Trung tâm Văn hóa - Truyền thông: Triển khai tuyên truyền rộng rãi tới người sử dụng dịch vụ viễn thông nội dung kênh chính thức của các doanh nghiệp viễn thông di động sử dụng cho mục đích thông báo (nhắn tin, gọi điện), chăm sóc khách hàng liên quan đến công tác chuẩn hóa thông tin thuê bao

*(Theo thông tin chi tiết tại phụ lục gửi kèm).*

\* Lưu ý: Người sử dụng dịch vụ viễn thông không thực hiện theo các thông báo ngoài danh sách kênh chính thức của các doanh nghiệp, mà chủ động liên hệ trực tiếp đến các kênh chính thức (*số điện thoại, trang thông tin điện tử*) của doanh nghiệp để được hướng dẫn, giải đáp.

2. UBND các xã, thị trấn chỉ đạo công tác tuyên truyền các nội dung trên và đăng tải trên Trang thông tin điện tử danh sách các kênh chính thức của các doanh nghiệp viễn thông di động sử dụng cho mục đích thông báo (nhắn tin, gọi điện), chăm sóc khách hàng liên quan đến công tác chuẩn hóa thông tin thuê bao.

Đề nghị Trung tâm Văn hóa - Truyền thông huyện; UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Sở Thông tin và Truyền thông (để b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Lưu: VHTT.

**PHÓ TRƯỞNG PHÒNG  
PHỤ TRÁCH**

**Nguyễn Trung Thương**

## THÔNG TIN

### Về các kênh chính thức của các DNVT di động sử dụng cho mục đích thông báo (nhắn tin, gọi điện) đề nghị chuẩn hóa thông tin thuê bao, chăm sóc khách hàng, tiếp nhận nhận phản hồi

Qua phản ánh của các cơ quan truyền thông cho thấy trong quá trình các doanh nghiệp tổ chức chuẩn hoá thông tin thuê bao có hiện tượng một số đối tượng lợi dụng để thực hiện các hành vi có dấu hiệu mạo danh lừa đảo, quảng cáo vi phạm pháp luật.

Nhằm hạn chế tối đa các hành vi nêu trên, bảo vệ quyền lợi của người sử dụng dịch vụ viễn thông, Sở Thông tin và Truyền thông Hà Tĩnh trân trọng đề nghị người sử dụng dịch vụ viễn thông *chỉ thực hiện theo các thông báo cập nhật, chuẩn hoá thông tin từ các kênh chính thức của các doanh nghiệp viễn thông di động sử dụng cho mục đích nhắn tin, gọi điện thông báo đề nghị chuẩn hóa thông tin thuê bao, chăm sóc khách hàng, tiếp nhận phản hồi* (không thực hiện theo các thông báo ngoài danh sách kênh chính thức của các doanh nghiệp).

Danh sách kênh chính thức của các doanh nghiệp cụ thể như sau :

#### 1. Viettel

- Tên hiển thị khi nhắn tin mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: **VIETTEL**

- Số điện thoại tổng đài gọi ra thông báo mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao:

✓ **0246 266 0198** (Tên hiển thị: **VIETTELCSKH**)

✓ **0246 688 8098** (Tên hiển thị: **VIETTELCARE**)

#### 2. Vinaphone – VNPT

- Tên hiển thị khi nhắn tin mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: **VinaPhone**

- Số điện thoại gọi ra thông báo mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao:

✓ **088800 1091**

✓ **091100 1091**

✓ Cuộc gọi hiển thị **VinaPhone**

#### 3. MobiFone

- Tên hiển thị khi nhắn tin mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: **MobiFone**

- Số điện thoại gọi ra thông báo mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: **9090**

#### **4. Vietnamobile**

- Số điện thoại gọi ra thông báo mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: **0921 667 667**

#### **5. Đông Dương - Itelecom**

- Tên hiển thị khi nhắn tin mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: **iTel**

- Số điện thoại gọi ra thông báo mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: **087902 8888**

#### **6. ASIM Telecom –Local**

- Tên hiển thị khi nhắn tin mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: **myLocal.vn**

- Số điện thoại gọi ra thông báo mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: **0899 096 854** (Tên hiển thị **LOCAL**)

#### **7. Mobicast - WINTEL**

- Tên hiển thị khi nhắn tin mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: **Wintel**

- Số điện thoại gọi ra thông báo mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao:

✓ **0559 559 559**

✓ **0559 558 558**